



## RECKITT BENCKISER – POLITIQUE GLOBALE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière modification, 25 janvier 2016

Bienvenue sur la politique globale de confidentialité de Reckitt Benckiser (« **Politique de confidentialité** »).

Nous nous engageons à protéger votre vie privée. Cette Politique de confidentialité est valable pour l'ensemble de nos marques en Belgique et explique comment nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons vos Données personnelles.

Notez que l'existence d'une politique de confidentialité spécifique sur certains Sites ou Services peut compléter ou remplacer la présente Politique de confidentialité.

Dans cette Politique de confidentialité « **nous** », « **notre** » et « **nos** » se réfèrent à toutes les entreprises du groupe Reckitt Benckiser. Pour plus d'informations sur Reckitt Benckiser et nos marques, visitez [www.rb.com](http://www.rb.com).

Par « **Données personnelles** » (dans certains pays dénommées « informations personnelles » ou « informations personnellement identifiables »), nous entendons toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Cela va plus loin que les informations de nature personnelle ou privée, et comprend également des informations telles que votre nom, date de naissance, et adresse e-mail.

1. Champ d'application de notre Politique de confidentialité
2. Consentement
3. Comment obtenons-nous vos Données personnelles ?
4. À quelle fin utilisons-nous vos Données personnelles ?
5. À qui pouvons-nous divulguer vos Données personnelles ?
6. Comment protégeons-nous vos Données personnelles ?
7. Vos choix en matière de marketing direct
8. Comment accéder à, corriger ou supprimer vos Données personnelles ?
9. Combien de temps conservons-nous vos Données personnelles ?
10. Enfants
11. Transferts vers d'autres pays
12. Changements à la présente Politique de confidentialité
13. Comment nous contacter ?



## 1. Champ d'application de notre Politique de confidentialité

Notre Politique de confidentialité s'applique à toutes les Données personnelles que nous recueillons, utilisons, partageons ou autrement traitons à travers nos activités, à la fois en ligne et hors ligne, qui affichent, lient ou se réfèrent à cette Politique de confidentialité, y compris :

- nos sites web
- nos pages officielles sur les réseaux sociaux
- nos e-mails
- nos campagnes en ligne et hors ligne
- vos conversations ou la correspondance avec nos représentants.

Tout au long de ce document, nous nous référerons à nos activités en ligne comme « **Sites** » et à nos activités hors ligne comme « **Services** ».

Vous devez être conscient du fait que nos Sites peuvent contenir des liens hypertextes vers des sites, des applications tierces, etc., qui ne sont pas contrôlés par nous et ne sont pas couverts par cette Politique de confidentialité. Nous ne sommes en aucune façon responsables des contenus et activités de ces sites, applications tierces, etc. Puisque ces tiers peuvent recueillir vos Données personnelles, nous vous suggérons de consulter leurs politiques de confidentialité pour en savoir plus sur l'utilisation qu'ils font de vos Données personnelles.

Nos sites Web utilisent des cookies. Pour plus d'informations sur ce sujet, consultez également notre [Politique relative aux cookies](#)

En outre, quand vous utilisez nos Sites ou nos Services, veuillez toujours lire les [Conditions d'utilisation](#) applicables

## 2. Consentement

Bien que dans de nombreux cas, nous puissions vous demander votre consentement explicite pour le traitement de vos Données personnelles dans un but précis, notez qu'en visitant ou en utilisant nos Sites ou Services, vous consentez à ce que nous traitions vos Données personnelles, comme décrit dans cette Politique de confidentialité.

Nous ne recueillons, utilisons, divulguons ou autrement traitons vos Données personnelles, que lorsqu'il est juste et légitime de le faire.

Si vous ne souhaitez pas nous fournir vos Données personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les produits et services que vous demandez.



### 3. Comment obtenons-nous vos Données personnelles ?

#### *Les Données personnelles obtenues directement auprès de vous*

Dans un premier temps, nous pouvons obtenir directement auprès de vous vos Données personnelles, par exemple, lorsque vous vous abonnez à nos newsletters, vous vous inscrivez sur nos Sites, vous achetez un produit chez nous, vous remplissez un sondage, vous faites un commentaire ou une demande, vous postez une information sur nos pages sur les réseaux sociaux, etc.

Les Données personnelles recueillies de cette façon peuvent comprendre :

- nom
- adresse
- adresse e-mail
- nom d'utilisateur
- numéro de téléphone
- carte de crédit ou autres informations de paiement
- âge
- date de naissance
- sexe
- informations sur le produit acheté et l'utilisation
- données sur le foyer
- contenu généré par les utilisateurs, les messages et autres contenus que vous soumettez à nos Sites
- informations sensibles telles que les informations relatives à votre santé et votre vie sexuelle
- toute autre Donnée personnelle que vous nous fournissez directement.

#### *Les Données personnelles collectées automatiquement*

Ensuite, certaines Données personnelles peuvent être recueillies automatiquement lorsque vous visitez ou utilisez nos Sites, telles que les informations recueillies par les cookies et autres technologies sur nos sites Web. Consultez également notre [Politique relative aux cookies](#) pour plus d'informations sur la façon dont nous faisons usage des cookies et d'autres moyens automatisés de collecte de données.

Les Données personnelles recueillies de cette façon peuvent comprendre :

- les informations relatives à votre appareil (mobile) ou votre navigateur
- les informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Web, tels que des détails sur



les pages Web consultées, les bannières et les liens hypertexte sur lesquels vous avez cliqué, etc.

- l'ouverture par vous des courriels que nous vous avons envoyés
- les sites web visités avant d'arriver sur l'un de nos sites Web
- votre adresse IP
- les informations que vous choisissez de partager en utilisant les outils de médias sociaux intégrés dans nos sites web
- si vous y avez consenti, vos données de localisation précises

#### *Les Données personnelles obtenues à partir d'autres sources*

Enfin, nous pouvons également recueillir vos Données personnelles auprès d'autres sources, telles que nos partenaires commerciaux de confiance.

Les Données personnelles ainsi recueillies peuvent inclure le niveau de revenu, vos centres d'intérêt tels que les loisirs et les animaux domestiques, les données de consommation et d'étude de marché, le comportement d'achat, les données ou activités publiques telles que les blogs, les vidéos, les posts internet et les informations générées par l'utilisateur.

#### **4. À quelle fin utilisons-nous vos Données personnelles ?**

Nous pouvons utiliser vos Données personnelles à des fins commerciales telles que :

- le traitement et la gestion de vos achats, par exemple, pour vous communiquer des informations concernant vos achats, pour traiter vos paiements, pour livrer les produits et services achetés, et vous offrir le service client nécessaire ;
- vous permettre de participer à des promotions, des concours, enquêtes et sondages ;
- vous permettre de partager des informations et des idées sur nos pages sur les réseaux sociaux, forums, blogs et autres canaux de communication, participer au partage social et envoyer des messages à un ami grâce à nos sites ou sur les sites de nos partenaires commerciaux de confiance ;
- mieux comprendre vos besoins afin de vous fournir des informations plus pertinentes, analyser et évaluer nos activités commerciales, développer de nouveaux produits et améliorer nos produits et services existants, réaliser des études de marché et audits, identifier les tendances d'utilisation et examiner le degré d'efficacité de nos campagnes marketing et le degré de satisfaction de nos clients ;
- vous informer sur nos produits et services, et vous envoyer des supports



promotionnels (tels que des annonces relatives à de nouveaux produits, des promotions, des programmes d'épargne, promotions conjointes et autres programmes) liés à nos marques et celles de nos partenaires commerciaux de confiance soigneusement sélectionnés ;

- gérer nos Sites, et faire correspondre l'expérience et le contenu de nos Sites à vos activités antérieures sur nos Sites, en vue de personnaliser votre expérience ;
- répondre à vos demandes ou questions.

Nous ne vendons pas vos Données personnelles.

Nous pouvons créer des enregistrements de données anonymes à partir de Données personnelles, tout en excluant des informations (telles que votre nom) qui ramèneraient ces données à vous. Nous utilisons ces données anonymes pour analyser nos produits et services. Nous nous réservons le droit d'utiliser ces données anonymes afin de divulguer des données anonymes à des tiers, y compris, sans restriction, à nos partenaires de recherche, à notre seule discrétion.

## 5. À qui pouvons-nous divulguer vos Données personnelles ?

### *Partage intra-groupe*

Vos Données personnelles peuvent être partagées entre les différentes entreprises et marques de notre groupe, aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité. Comme indiqué ci-dessus, la présente Politique de confidentialité est valable pour l'ensemble de ces entreprises et marques.

### *Prestataires de services tiers*

Nous pouvons partager vos Données personnelles avec des prestataires de services tiers de confiance qui travaillent en notre nom, tels que des agences de marketing, des cabinets d'études de marché, des agences de e-commerce, des fournisseurs de logiciels, des marchands qui vendent des produits de RB, des centres d'appels, des systèmes de paiement, etc. Ces prestataires de services tiers sont tenus de n'utiliser vos Données personnelles que pour fournir les services que nous avons demandés.

### *Acquisitions*

Si une autre société acquiert (une partie de) notre société, notre entreprise ou nos actifs, cette société peut acquérir tout ou partie des Données personnelles recueillies et assumera les droits et obligations relatifs à vos Données personnelles, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité. Dans le cas peu probable d'une insolvabilité, faillite ou mise sous séquestre, vos Données personnelles peuvent également être transférées comme un actif de l'entreprise.



### *Divulgations nécessaires*

Nous pouvons divulguer vos Données personnelles si nous estimons en toute bonne foi qu'une telle divulgation est nécessaire :

- dans le cadre d'une enquête judiciaire ;
- pour nous conformer aux lois applicables ou répondre à des ordonnances judiciaires, des citations à comparaître et des mandats qui nous sont notifiés ;
- pour protéger ou défendre nos droits ;
- pour enquêter ou aider à prévenir toute violation potentielle de la loi, de cette Politique de confidentialité, ou de toute Condition d'utilisation applicable.

## **6. Comment protégeons-nous vos Données personnelles ?**

Nous apprécions la confiance que vous placez en nous.

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos Données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illicite, toute perte accidentelle, altération, divulgation ou accès non autorisé et contre toute autre forme de traitement illicite.

Lors de la collecte et du transfert des informations sensibles, nous utilisons de nombreuses technologies et procédures de sécurité supplémentaires pour aider à protéger vos Données personnelles.

Les Données personnelles que vous nous fournissez sont stockées sur des systèmes informatiques situés dans des installations contrôlées qui ne peuvent être accessibles qu'à un nombre limité de personnes qui en ont besoin pour mener à bien leurs tâches et tous les services demandés.

Lorsque nous traitons des informations hautement confidentielles (telles que des numéros de carte de crédit) sur Internet, nous les protégeons grâce aux techniques de chiffrement.

## **7. Vos choix en matière de marketing direct**

Nous pouvons vous envoyer de manière périodique des newsletters, sondages, offres, et d'autres supports promotionnels gratuits liés à nos produits et services qui pourraient vous être utiles, si vous avez choisi de recevoir ces messages par e-mail ou tout autre moyen électronique.



Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, vous aurez toujours la possibilité de vous désabonner en suivant les instructions de désabonnement dans chacun de nos e-mails de marketing direct ou en nous contactant directement (voir coordonnées ci-dessous).

Malgré vos préférences e-mail indiquées, nous pouvons vous envoyer des notifications de mise à jour de notre Politique de confidentialité.

## **8. Comment accéder à, corriger ou supprimer vos Données personnelles ?**

Nous nous efforçons de garder vos Données personnelles exactes et à jour.

Nous vous fournissons un accès raisonnable à vos Données personnelles et la possibilité de les revoir, et de demander leur correction et suppression le cas échéant.

Afin de protéger votre vie privée, nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant d'accorder l'accès à vos Données personnelles.

Les Données personnelles que nous détenons sur vous peuvent être consultées et modifiées en suivant les instructions sur le Site concerné ou en contactant le « Service consommateur de la Société Reckitt Benckiser, 38 rue Victor Basch, CS 11018, 91305 Massy Cedex ». Nous répondrons à votre demande d'accès dans un délai raisonnable, et en conformité avec les conditions prévues par la loi applicable.

## **9. Combien de temps conservons-nous vos Données personnelles ?**

Nous ne conserverons vos Données personnelles qu'aussi longtemps que cela est raisonnablement nécessaire et permis par la réglementation en vigueur et/ou les politiques internes au groupe RECKITT, et aux fins citées ci-dessus.

## **10. Enfants**

La plupart de nos Sites ne sont pas destinés aux enfants et nous exigeons que les enfants âgés de moins de 18 ans ne fournissent pas de Données personnelles via nos Sites.

Si vous êtes le parent ou le tuteur légal d'un enfant de moins de 18 ans inscrit sur l'un de nos Sites, ou si vous pensez qu'il nous a par ailleurs fourni des Données personnelles, contactez le « Service consommateur de la Société Reckitt Benckiser, 38 rue Victor Basch, CS 11018, 91305 Massy Cedex » pour les faire supprimer. Les informations fournies volontairement par les enfants par le biais d'e-mails, forums, chats, etc. peuvent être utilisées par d'autres parties afin de générer des e-mails non sollicités. Nous encourageons les parents et les tuteurs légaux à apprendre aux enfants comment utiliser Internet d'une manière sûre et responsable.



Nous pouvons vous demander des informations sur vos enfants afin de vous fournir des informations pertinentes sur nos produits et services.

### **11. Transferts vers d'autres pays**

Vos Données personnelles peuvent être transférées et traitées dans d'autres pays où les lois régissant le traitement des Données personnelles peuvent être moins sévères que celles de votre pays.

Nous avons mis en place des procédures et des contrôles stricts afin de garantir que vos Données personnelles soient protégées de manière adéquate, indépendamment du pays où elles sont stockées ou autrement traitées.

En utilisant nos Sites et Services, vous consentez de manière explicite à ce que vos Données personnelles soient transférées et traitées ainsi.

### **12. Changements à la présente Politique de confidentialité**

Nous pouvons occasionnellement mettre à jour la présente Politique de confidentialité. Si nous le faisons, nous mettrons à jour la date indiquée en haut de la présente Politique de confidentialité. Si nous apportons des changements importants à notre Politique de confidentialité qui modifient substantiellement nos pratiques de confidentialité, nous pouvons également vous fournir par d'autres moyens un avis de mise à jour, en vous contactant via la dernière adresse e-mail fournie, ou en publiant un avis sur notre site web et / ou nos pages sur les réseaux sociaux avant que les changements ne prennent effet. Assurez-vous toujours d'avoir consulté la dernière version de la Politique de confidentialité. Votre utilisation continue de nos Sites et Services constitue votre acceptation de la présente Politique de confidentialité et de ses mises à jour.

### **13. Comment nous contacter ?**

Nous attendons vos commentaires ou questions concernant cette Politique de confidentialité ou le traitement que nous faisons de vos Données personnelles.

Vous pouvez nous contacter en envoyant un e-mail à [service.consommateurs@rb.com](mailto:service.consommateurs@rb.com) ou en envoyant un courrier au « Service consommateur de la Société Reckitt Benckiser, 38 rue Victor Basch, CS 11018, 91305 Massy Cedex ».