



RECKITT BENCKISER – GLOBAAL VERTROUWELIJKHEIDSBELEID

Laatste wijziging: 25 januari 2016

Welkom op het globale vertrouwelijkheidsbeleid van Reckitt Benckiser (“**Vertrouwelijkheidsbeleid**”).

Wij verbinden ons ertoe uw persoonlijke levenssfeer te beschermen. Dit Vertrouwelijkheidsbeleid geldt voor al onze merken in Frankrijk en legt uit hoe wij Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, verspreiden en beschermen.

Denk eraan dat het bestaan van een specifiek vertrouwelijkheidsbeleid op bepaalde Sites of Diensten dit Vertrouwelijkheidsbeleid kan aanvullen of vervangen.

In dit Vertrouwelijkheidsbeleid verwijzen “**wij**”, “**onze**” en “**ons**” naar alle ondernemingen van de Groep Reckitt Benckiser. Surf voor meer informatie over Reckitt Benckiser en onze merken naar www.rb.com.

Onder “**Persoonsgegevens**” (in bepaalde landen “persoonlijke informatie” of “identificeerbare persoonlijke informatie” genoemd, verstaan wij informatie omtrent een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dat gaat verder dan informatie van persoonlijke of privé aard, en omvat eveneens informatie omtrent uw naam, geboortedatum en e-mailadres.

1. Toepassingsgebied van ons Vertrouwelijkheidsbeleid
2. Toestemming
3. Hoe verkrijgen wij uw Persoonsgegevens?
4. Waarvoor gebruiken wij uw Persoonsgegevens?
5. Aan wie mogen wij uw Persoonsgegevens kenbaar maken?
6. Hoe beschermen wij uw Persoonsgegevens?
7. Uw keuzes inzake directe marketing
8. Hoe hebt u toegang tot uw Persoonsgegevens en kunt u ze corrigeren of wissen?
9. Hoelang bewaren wij uw Persoonsgegevens?
10. Kinderen
11. Overdracht naar andere landen
12. Wijzigingen aan het Vertrouwelijkheidsbeleid
13. Hoe kunt u contact opnemen met ons?



1. Toepassingsgebied van ons Vertrouwelijkheidsbeleid

Ons Vertrouwelijkheidsbeleid geldt voor alle Persoonsgegevens die wij verzamelen, gebruiken, delen of op een andere manier verwerken in het kader van onze activiteiten, zowel online als offline, die dit Vertrouwelijkheidsbeleid afficheren, verbinden of ernaar verwijzen, met inbegrip van:

- Onze websites
- Onze officiële pagina's op sociale netwerken
- Onze e-mails
- Onze online en offline campagnes
- Onze gesprekken of correspondentie met onze vertegenwoordigers.

In dit document noemen wij onze online activiteiten "**Sites**" en onze offline activiteiten "**Diensten**".

U moet zich ervan bewust zijn dat onze sites hypertext links kunnen bevatten naar sites, apps van derden, etc., waarover wij geen controle hebben en die niet vallen onder dit Vertrouwelijkheidsbeleid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud en activiteiten van deze sites en apps van derden, etc. Aangezien deze derden uw Persoonsgegevens kunnen verzamelen, raden wij u aan om het Vertrouwelijkheidsbeleid na te lezen op het gebruik dat zij maken van uw Persoonsgegevens.

Onze Websites gebruiken cookies. Consulteer voor meer informatie dienaangaande eveneens ons [Beleid inzake cookies](#)

Lees bovendien altijd de toepasselijke [Gebruiksvoorwaarden](#) wanneer u onze Sites of Diensten gebruikt

2. Toestemming

Ook al kunnen wij in vele gevallen uw expliciete toestemming vragen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens voor een bepaald doel, moet u toch weten dat u door onze Sites te bezoeken en te raadplegen ermee instemt dat wij uw Persoonsgegevens verwerken zoals beschreven in dit Vertrouwelijkheidsbeleid.

Wij verzamelen, gebruiken, verspreiden of verwerken uw Persoonsgegevens uitsluitend wanneer het gerechtvaardigd en wettig is om dat te doen.

Indien u ons uw Persoonsgegevens niet wenst te verstrekken, zullen wij niet in staat zijn om de gevraagde producten en diensten te verstrekken.



3. Hoe verkrijgen wij uw Persoonsgegevens?

Persoonsgegevens die rechtstreeks bij u verkregen werden

In de eerste plaats kunnen wij uw Persoonsgegevens rechtstreeks bij u verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrieven, u zich inschrijft op onze Sites, u een product koopt bij ons, u een peiling invult, u een opmerking maakt of een verzoek doet, informatie post op onze pagina's op sociale netwerken, etc.

De verzamelde Persoonsgegevens kunnen omvatten:

- naam
- adres
- e-mailadres
- gebruikersnaam
- telefoonnummer
- kredietkaart of andere betalingsinformatie
- leeftijd
- geboortedatum
- geslacht
- informatie over het gekochte product en het gebruik ervan
- gegevens over het gezin
- door de gebruikers aangemaakte inhoud, berichten en andere inhoud die u aan onze Sites overmaakt
- gevoelige informatie zoals informatie over uw gezondheid en uw sexleven
- alle andere Persoonlijke informatie die u rechtstreeks verstrekt.

De automatisch verzamelde Persoonsgegevens

Vervolgens kunnen bepaalde Persoonsgegevens automatisch worden verzameld wanneer u onze Sites bezoekt of gebruikt, zoals via cookies en andere technologieën op onze Websites verzamelde informatie. Raadpleeg regelmatig ons [Beleid inzake cookies](#) voor meer informatie over de manier waarop wij cookies en andere geautomatiseerde middelen voor gegevensverzameling gebruiken.

De verzamelde Persoonsgegevens kunnen omvatten:

- informatie betreffende uw (mobiel) toestel of uw navigator
- informatie over de manier waarop u onze Websites gebruikt, zoals details over de geraadpleegde pagina's, de banners en de hypertext links waarop u geklikt hebt, etc.
- of u de e-mails die wij u stuurden geopend hebt



- de websites die u hebt bezocht alvorens u een van onze Websites bereikte
- uw IP-adres
- de informatie die u kiest te delen door de in onze website geïntegreerde tools van sociale media te gebruiken
- indien u daarmee hebt ingestemd, uw precieze locatiegegevens

Via andere bronnen verkregen Persoonsgegevens

Tot slot kunnen wij uw Persoonsgegevens eveneens verkrijgen bij andere bronnen, zoals onze commerciële partners van vertrouwen.

De op deze wijze verzamelde Persoonsgegevens kunnen informatie bevatten over uw inkomensniveau, uw interesses, zoals hobbies, huisdieren, consumptiegegevens en gegevens van marktonderzoeken, uw aankoopgedrag, openbare gegevens of activiteiten, zoals blogs, video's, posts op internet en door de gebruiker aangemaakte informatie.

4. Waarvoor gebruiken wij uw Persoonsgegevens?

Wij mogen uw Persoonsgegevens gebruiken voor commerciële doeleinden zoals:

- de verwerking en het beheer van uw aankopen, bijvoorbeeld, om u informatie mee te delen over uw aankopen, om uw aankopen te beheren, om u de aangekochte producten en diensten te leveren en u de nodige klantenservice te verstrekken;
- u de mogelijkheid te bieden deel te nemen aan promoties, wedstrijden, enquêtes en peilingen;
- U de mogelijkheid te bieden om informatie en ideeën te delen op onze pagina's op sociale netwerken, forums, blogs en andere communicatiekanalen, deel te nemen aan de social sharing en berichten naar een vriend te sturen via onze sites of sites van onze commerciële partners van vertrouwen;
- beter uw behoeften begrijpen om u meer relevante informatie te geven, onze commerciële activiteiten analyseren en evalueren, nieuwe producten ontwikkelen en onze bestaande diensten producten verbeteren, marktonderzoeken en audits verrichten, de gebruikstendensen identificeren en de doelmatigheid van onze marketingcampagnes en de tevredenheidsgraad van onze klanten onderzoeken;
- U informeren over onze producten en diensten, en u promotionele ondersteuning sturen (zoals aankondigingen inzake nieuwe producten, promoties, spaarprogramma's, gezamenlijke promoties en andere programma's) in verband met onze merken en de merken van onze geselecteerde commerciële partners van vertrouwen;



- Onze Sites beheren en de ervaring en de inhoud van onze Sites laten overeenstemmen moet uw vroegere activiteiten op onze Sites om uw ervaring te personaliseren;
- antwoorden op uw verzoeken of vragen.

Wij verkopen uw Persoonsgegevens niet.

Uitgaande van Persoonsgegevens kunnen wij anonieme optekeningen van gegevens creëren, waarbij informatie (zoals uw naam) die deze gegevens met u in verbinding zouden brengen wordt uitgesloten. Wij gebruiken deze anonieme gegevens om onze producten en diensten te analyseren. Wij behouden ons het recht voor om deze anonieme gegevens te gebruiken om naar eigen goeddunken anonieme gegevens aan derden door te geven, met inbegrip van onder andere onze onderzoekspartners.

5. Aan wie mogen wij uw Persoonsgegevens kenbaar maken?

Intragroep Sharing

Uw Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld tussen de verschillende ondernemingen en merken van onze groep voor de in dit Vertrouwelijkheidsbeleid vermelde doeleinden. Zoals hoger vermeld is dit Vertrouwelijkheidsbeleid geldig voor alle ondernemingen en merken.

Prestatieverleners van derde diensten

Wij mogen uw Persoonsgegevens delen met derde prestatieverleners van vertrouwen die in onze naam handelen, zoals marketingbureaus, marktonderzoeksbureaus, e-commerce agentschappen, leveranciers van software, handelaren die RB producten verkopen, call centra, betalingssystemen, etc. Deze derde prestatieverleners mogen de Persoonsgegevens uitsluitend gebruiken om de door ons gevraagde diensten te verstrekken.

Overnames

Als en andere vennootschap (een deel van) onze vennootschap of onze activa overneemt, mag deze vennootschap volledig of gedeeltelijk de verzamelde Persoonsgegevens verkrijgen, en zij zal de rechten en verplichtingen in verband met uw Persoonsgegevens, zoals beschreven in dit Vertrouwelijkheidsbeleid, dragen. In het onwaarschijnlijke geval van insolventie, faillissement of sekwestering kunnen uw Persoonsgegevens eveneens worden overgemaakt als een actiefpost van de onderneming.

Noodzakelijke mededeling

Wij mogen uw Persoonsgegevens overmaken als wij te goeder trouw van mening zijn dat een dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is:



- in het kader van een gerechtelijk onderzoek;
- om de toepasselijke wetten na te leven of in te gaan op rechterlijke bevelen, dagvaardingen om te verschijnen voor de rechtbank en mandaten die ons worden betekend;
- Om onze rechten te beschermen of verdedigen;
- om onderzoek te verrichten of een mogelijke schending van de wet, dit Vertrouwelijkheidsbeleid of een toepasselijke Gebruiksvoorwaarde te verhinderen.

6. Hoe beschermen wij uw Persoonsgegevens?

We stellen het vertrouwen dat u in ons heeft op prijs.

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, onopzettelijk verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking.

Bij het verzamelen en de overdracht van gevoelige informatie gebruiken wij talrijke bijkomende veiligheidstechnologieën en -procedures om uw Persoonsgegevens nog beter te beschermen.

De Persoonsgegevens die u ons overmaakt, worden opgeslagen in informaticasystemen die zich bevinden in gecontroleerde inrichtingen en slechts beschikbaar zijn voor een beperkt aantal personen, dat deze nodig hebben om hun taken en de gevraagde diensten naar behoren te kunnen uitvoeren.

Wanneer wij hoogst vertrouwelijke informatie verwerken (zoals nummers van credit cards) op Internet, beschermen wij deze gegevens via coderingstechnieken.

7. Uw keuzes inzake directe marketing

Als u ervoor gekozen hebt om dat soort berichten per e-mail of anders op elektronische manier te ontvangen, mogen wij u periodiek nieuwsbrieven, peilingen, aanbiedingen en ander promotiemateriaal sturen in verband met onze producten en diensten en die nuttig kunnen zijn voor u.

Indien u deze mededelingen niet meer wenst te ontvangen, kunt u zich altijd uitschrijven door de instructies voor uitschrijving in onze directe marketing e-mails op te volgen of door rechtstreeks met ons contact op te nemen (zie coördinaten hieronder).

Ondanks uw opgegeven e-mail voorkeuren, mogen wij u meldingen van actualiseringen van ons Vertrouwelijkheidsbeleid opsturen.



8. Hoe hebt u toegang tot uw Persoonsgegevens en kunt u ze corrigeren of wissen?

Wij doen ons uiterst best om uw Persoonsgegevens juist en actueel te houden.

Wij bieden u redelijke toegang tot uw Persoonsgegevens en bieden de mogelijkheid om ze te controleren en desgevallend correctie of schrapping ervan te vragen.

Wij zullen ter bescherming van uw persoonlijke levenssfeer redelijke maatregelen nemen om uw identiteit te controleren alvorens u toegang te verlenen tot uw Persoonsgegevens.

De Persoonsgegevens die wij bezitten over u mogen worden geraadpleegd en gewijzigd overeenkomstig de instructies op de betrokken Site of door contact op te nemen met de “Klantendienst van de Vennootschap Reckitt Benckiser Belgium, Researchdreef 20 Allée de la Recherche, 1070 Brussel/Bruxelles. Wij gaan binnen een redelijke termijn in op uw verzoek om toegang, en dat in overeenstemming met de bij de toepasselijke wet voorziene voorwaarden.

9. Hoelang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens zolang dat redelijkerwijze noodzakelijk is en toegestaan is door de toepasselijke wetgeving en/of het interne beleid van de groep RECKITT en voor de bovenvermelde doeleinden.

10. Kinderen

Het merendeel van onze Sites zijn niet bestemd voor kinderen en wij eisen dat kinderen jonger dan 18 jaar geen Persoonsgegevens verstrekken via onze Sites.

Indien u de ouder of een wettelijke voogd bent van een kind jonger dan 18 jaar dat is ingeschreven op een van onze Sites, of als u denkt dat hij ons op een andere manier Persoonsgegevens heeft verstrekt, neem dan contact op met de “Klantendienst van de Vennootschap Reckitt Benckiser Belgium, Researchdreef 20 Allée de la Recherche, 1070 Brussel/Bruxelles” tot schrapping ervan. Informatie die vrijwillig door kinderen wordt verstrekt via e-mails, forums, chats, etc. mag door andere partijen worden gebruikt om niet gevraagde e-mails te genereren. Wij moedigen de ouders en wettelijke voogden aan om kinderen te leren hoe ze op veilige en verantwoordelijke manier Internet gebruiken.

Wij kunnen u om informatie vragen over uw kinderen om u relevante informatie te verstrekken over onze producten en diensten.

11. Overdracht naar andere landen



Uw Persoonsgegevens kunnen worden overgedragen en verwerkt in andere landen waar de wetten inzake de verwerking van Persoonsgegevens minder streng kunnen zijn dan deze van uw land.

Wij hebben procedures en strenge controles uitgewerkt ter garantie dat uw Persoonsgegevens op passende wijze worden beschermd onafhankelijk van het land het land waar zij worden opgeslagen of op een andere wijze verwerkt.

Door onze Sites te gebruiken, stemt u expliciet ermee in dat uw Persoonsgegevens aldus worden overgedragen en verwerkt.

12. Wijzigingen aan het Vertrouwelijkheidsbeleid

Wij kunnen op geregelde tijdstippen dit Vertrouwelijkheidsbeleid actualiseren. Indien wij dat doen, actualiseren wij op de datum die vermeld staat bovenaan dit Vertrouwelijkheidsbeleid. Indien wij belangrijke wijzigingen die in wezen onze praktijken inzake vertrouwelijkheid wijzigen aanbrengen aan ons Vertrouwelijkheidsbeleid, kunnen wij u eveneens op een andere manier in kennis stellen van de actualisering, door met u contact op te nemen via het laatste verstrekte e-mailadres, of door een bericht te publiceren op onze website en/of onze pagina's op sociale netwerken, vooraleer de wijzigingen in kracht treden. Controleer steeds of u de meest recente versie van dit Vertrouwelijkheidsbeleid hebt geraadpleegd. Voortgezet gebruik van onze Sites en Diensten impliceert uw aanvaarding van dit Vertrouwelijkheidsbeleid en de actualisering ervan.

13. Hoe kunt u contact opnemen met ons?

U kunt bij ons terecht met uw commentaar of vragen betreffende dit Vertrouwelijkheidsbeleid of de verwerking van uw Persoonsgegevens door ons.

U kunt contact opnemen met ons door een e-mail te sturen aan service.consommateurs@rb.com of een brief te sturen aan "Klantendienst van de Vennootschap Reckitt Benckiser Belgium, Researchdreef 20 Allée de la Recherche, 1070 Brussel/Bruxelles".